

Rondgang: Wat heeft iedereen nodig?

Secretariaat	Minder gedoe aan balie. Duidelijke en volledige instructies. Duidelijkheid over hoe systeem werkt.
VSO	Minder fouten in de keten. Gezien de omvang van die fouten: anticiperende controle. Nota bene: niet de volledige uitvoerende rol rond chemotherapie.
Apotheker	Goede toedieningsregistratie. Overzicht van bij welke kuren wel/geen labcontrole nodig is
Kurenkamer	Minder werk aan toedieningsregistratie Minder fouten in voortraject ("regierol VSO") Mogelijkheid te controleren of medicatie klopt aan de bron. Niet teveel vooruitplannen.

Voorstel v3.0

Nieuw systeem rond planning rond 1^e kuren.

De MS schrijft de 1^e 2 kuren voor op 1-1-2999 en 2-2-2999.

Dan hoeven de secretaressen alleen een afspraak bij de VSO in te plannen.

Bij de voorlichting wordt door de VSO de planning van de kuren gedaan en worden de kuurdata in Zamicyt veranderd.

Anticiperende controle

De VSO controleert 1 week voor de kuur:

- of de kuur is voorgeschreven, of de patiënt een poli-afspraak heeft, of de dosis klopt.
De VSO controleert 1 dag tevoren in de ochtend of alles rond is.

Klopt er iets niet, dan lost de VSO de problemen op indien mogelijk,

- indien dit buiten de voor haar toegestane handelingen valt, wordt de MS gemaild.

Is die niet aanwezig, dan krijgt "de stofzuiger" hematologie of oncologie de mail.

De stofzuiger is afhankelijk type patiënt de oncoloog of hematoloog die geen zaalsupervisie doet (zijn dat er meer, dan kiest de VSO)

Zoals gezegd, de VSO's willen niet alles overnemen. Als alles weer loopt en iedereen meer gewend is aan het systeem, kan de stofzuiger meer en meer taken krijgen (doordat het volume fouten afneemt).

Het cytostaticaschema is heilig

Dit is het centrale punt waar iedereen kan zien wat de bedoeling is en welke chemotherapie is toegediend. Bij iedere responsevaluatie (of om de 3 kuren) wordt dit door de MS opgeslagen in een verslag.

Registratie toediening chemotherapie

Altijd toedieningsregistratie als verslag en in cytostaticaschema.

Altijd controle op akkoord kuur en lab. Altijd notuleren lab akkoord.

Checklist, doelen: snel en secuur werken, uniforme documentatie voor collega / VSO.

Medicatiecontrole door kurenkamer (nu niet mogelijk)

Maximale inzet hierop bij meedenken bij ontwikkeling van chemomodule van Cerner.